

登記・供託オンライン申請システム

トラブル対処例

【申請用総合ソフト】が起動しなくなった。

環境:WindowsXP、WindowsVista、Windows7

※ウイルス対策ソフト「Norton」を導入しているPC

【トラブル・エラー現象】

2011/8/1以降に、申請用総合ソフトを起動して、ID & パスワードを入力すると表示されることがある。

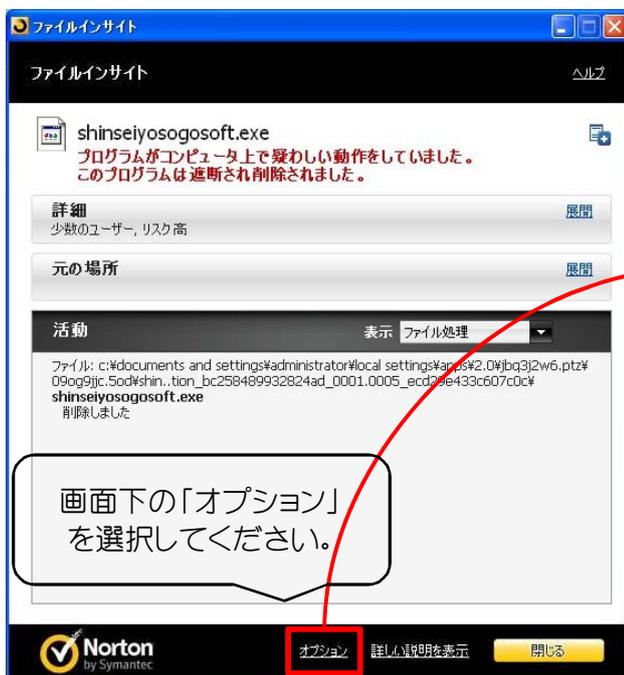
その後、申請用総合ソフトを起動すると「アプリケーションを起動できません」と表示がされ、一切起動できなくなる。



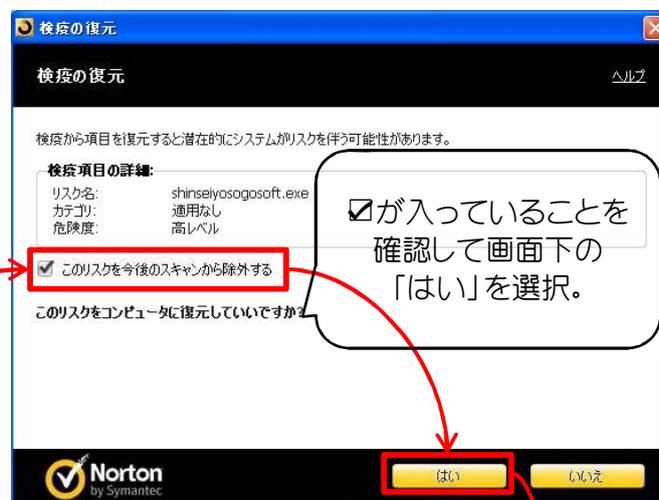
【上記がエラー表示】

1. 対処方法

- ①マイドキュメント内にある「ShinseiyoSogoSoft」フォルダのコピーを任意の場所にコピーする。
※原本データは、そのままにしておいてください。
※もし、「ShinseiyoSogoSoft」フォルダ内に「ShinseiyoSogoSoft.lock」が存在している場合には削除しておいてください。
- ②「申請用総合ソフト」のアンインストールを実施。
 1. 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「プログラムの追加と削除」or「プログラムのアンインストール」
 2. 「申請用総合ソフト」を選択して「削除」or「アンインストール」
- ③PCの再起動
- ④Nortonの動作停止
※画面右下のタスクにある「Nortonアイコン」を右クリックして「Auto-protectを無効にする」
- ⑤「申請用総合ソフト」のインストール
※登記・供託オンライン申請システムのページよりダウンロード & インストール
- ⑥Nortonの起動
- ⑦「申請用総合ソフト」の起動
- ⑧当資料右上のエラーが表示されるのでエラー表示画面内「詳細を表示」を選択する。
- ⑨「Norton」の【ファイルインサイト】が表示されます。



画面下の「オプション」を選択してください。



- ⑩上記作業が完了後、「申請用総合ソフト」を起動して、通常通り「ログイン」作業を実施。
これで問題なければ、作業完了となります。

お疲れ様でした。

【2011年8月1日(月)】

ベルコンピュータシステム
URL: <http://bell-com.biz/>
担当: 高尾 周太郎

